

## ПРАВИЛА СЕРВИСА «Маркет Tele2»

Настоящие Правила определяют правила участия в Сервисе «Маркет Tele2» (далее - Сервис) на территории регионов присутствия Tele2. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) до регистрации, перед совершением любых действий, влекущих за собой продажу или покупку пакетов минут, ГБ или SMS. Регистрируясь в Сервисе, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами.

Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент Tele2** - физическое лицо, которое заключило договор об оказании услуг связи с оператором подвижной радиотелефонной связи, оказывающим услуги связи, маркированные товарным знаком «Tele2».

**Домашний регион** – субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи.

**Личный кабинет** - авторизованная часть Сайта, предоставляющая возможность Участнику использовать функционал Сервиса. В процессе авторизации в личном кабинете необходимо ввести полученный в SMS-сообщении код.

**Лот** - условное наименование пакета услуг (минуты, ГБ или SMS), размещаемого Участником Сервиса на онлайн-площадке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

**Оператор:** ООО «Т2 Мобайл» (1137746610088, ИНН 7743895280), АО «Теле2-Санкт-Петербург» (ОГРН 1027809223903, ИНН 7810520097), «АО «АПЕКС» (ОГРН 1027402051819, ИНН 7444007177), АО «АКОС» (ОГРН 1022502272792, ИНН 2540001972), оказывающие услуги связи, маркированными товарным знаком «Tele2», в соответствии с выданными лицензиями.

**Покупка минут, ГБ или SMS** – приобретение Абонентом определенного объема минут, ГБ или SMS в рамках лота на Сервисе, которые предоставляются Оператором.

**Приложение «Мой Tele2»** - мобильное приложение для контроля баланса и услуг на мобильном телефоне.

**Продажа минут, ГБ или SMS** – отказ Абонента от части исполнения договора оказания услуг связи в размере размещенного в рамках лота на Сервисе объема услуг связи.

**Расчетный период** – период, за который определяется объем оказанных и подлежащих оплате услуг согласно установленному тарифному плану.

**Сайт** - web-страница, расположенная по адресу [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru).

**«Маркет Tele2» /Сервис** - бесплатная онлайн-площадка для покупки и продажи пакетов минут, ГБ и SMS абонентами любых регионов Tele2.

**Тарифный план** — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

**Участник Сервиса** - абонент Tele2, выполнивший действия, предусмотренные настоящими Правилами, для покупки или продажи пакетов минут, ГБ или SMS в рамках Сервиса.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Покупать и продавать лоты могут абоненты любых регионов Tele2.

1.2. Продажа минут, ГБ и SMS доступна абонентам тарифов линеек «Мой Tele2», «Мой Tele2 12\_2019», «Мой Tele2 04\_2020», «Мой Tele2\_2020», «Лайт», и тарифных планов «Везде онлайн», «Везде онлайн+», «Везде онлайн 04\_2020», «Везде онлайн 09\_2020» (на территории г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области), и «Премиум 04\_2020».

1.3. Покупка лотов доступна абонентам всех тарифов, которые включают пакеты минут, ГБ и SMS, кроме линеек тарифных планов «Безлимит», «Социальный», «Интернет для вещей» и тарифного плана «Премиум».

## **2. УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПАКЕТАМИ**

2.1. Управление приобретенными пакетами минут, гигабайтов или SMS доступно в личном кабинете на сайте и в приложении «Мой Tele2».

2.2. Также управлять приобретенными пакетами можно с помощью команд:

- \*921# – узнать остатки приобретенных пакетов;
- \*921\*1\*0# – отключить приобретенный пакет минут;
- \*921\*2\*0# – отключить приобретенный пакет SMS;
- \*921\*3\*0# – отключить приобретенный пакет гигабайтов.

2.3. Проверить доступность сервиса можно в личном кабинете Tele2.

## **3. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ**

3.1. Условия продажи лотов:

- Чтобы разместить лот для продажи, выберите подходящий раздел на площадке – минуты, гигабайты или SMS – и нажмите кнопку «Сформировать лот». Далее можно выбрать объем лота для продажи, а также установить его стоимость.
- После размещения лота, объемы пакетов установленного тарифного плана уменьшатся на размер выставленного на продажу лота.
- Размещенный лот можно изменить, а также снять с продажи в разделе «Мои лоты».

3.2. Что можно продать:

- пакеты минут, гигабайтов и SMS, включенные в тарифный план;
- остатки пакетов минут, гигабайтов и SMS, перенесенные с прошлого расчетного периода в рамках функционала «Перенос остатков»;
- пакеты минут и гигабайтов, подключенные в рамках функционала «Настройте тариф для себя».

3.3. Перед размещением лотов убедитесь, что абонентская плата за тариф полностью оплачена.

3.4. Перенесенные от другого оператора остатки пакетов, а также приобретенные на Сервисе лоты для продажи недоступны.

3.5. Минимальные размеры лотов для размещения на продажу - 1 ГБ, 50 SMS, 50 минут. Лоты можно разместить с шагом в 1 ГБ, 1 минуту и 1 SMS.

3.6. Оператор вправе устанавливать и изменять минимальную и максимальную стоимость лотов на площадке.

3.7. Если размещенный на площадке лот не продан до окончания расчетного периода или смены тарифа, а его продажа не отменена, по окончании расчетного периода по тарифу или при смене тарифа пакет услуг в рамках лота отключается, и остатки по нему на следующий расчетный период не переносятся.

- 3.8. Если Участник отменяет продажу лота, Участнику возвращается пакет услуг, размещенных в рамках лота, но остатки по нему на следующий расчетный период не переносятся.
- 3.9. Возможно изменение стоимости размещенного на площадке лота. Изменение объема минут, гигабайтов или SMS, который включен в размещенный на площадке лот, недоступно.
- 3.10. Обязательство Оператора по возврату Участнику Сервиса остатка денежных сумм/средств, полученных от продажи лота, согласно настоящих Правил, Стороны заменяют скидкой на услуги связи. Оператор на площадке обеспечивает своевременное получение средств за продажу лота абоненту, который его разместил.
- 3.11. Средства, полученные от продажи лота, являются скидкой на услуги связи – их можно использовать при оплате услуг связи Tele2. Средства не могут быть использованы в рамках услуги «Мобильный перевод» и для мобильной коммерции, в том числе для погашения сумм, полученных в рамках услуги «Обещанный платеж». Выдача бонуса в денежном эквиваленте не производится.

#### **4. УСЛОВИЯ ПОКУПКИ**

- 4.1. Чтобы купить лот, выберите интересующий раздел – минуты, гигабайты или SMS, затем лот с нужным номиналом и оптимальной стоимостью и нажмите кнопку «Купить».
- 4.2. Перед покупкой лотов убедитесь, что абонентская плата за тариф полностью оплачена.
- 4.3. Срок действия приобретенного лота – 30 дней, если включенные в него пакеты трафика не будут исчерпаны ранее. Одновременно в течение срока действия приобретенного лота возможна покупка по одному лоту с тем типом трафика, который включен в ваш тарифный план. Приобретенный пакет можно отключить до завершения срока действия или его исчерпания.
- 4.4. Приобретенный пакет минут будет расходоваться только при звонках на номера других мобильных операторов домашнего региона – он не действует за его пределами.
- 4.5. Приобретенный пакет SMS будет расходоваться на мобильные номера домашнего региона – он не действует за его пределами.
- 4.6. Остатки приобретенных в рамках лота пакетов услуг отключаются после окончания срока действия приобретенного лота и не переносятся на следующий расчетный период.
- 4.7. Приобретать лоты в кредит, бронировать лоты для последующей покупки, перепродавать лоты и делиться приобретенными пакетами услуг в рамках лота невозможно. Отменить покупку лота невозможно.
- 4.8. При смене тарифного плана приобретенные пакеты услуг в рамках лота сохраняются, если их покупка доступна на вашем новом тарифном плане.
- 4.9. Если в момент списания абонентской платы за тариф на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы действие приобретенных пакетов услуг в рамках лота приостанавливается и действуют базовые условия тарифа.
- 4.10. Оператор на площадке обеспечивает абоненту, который приобрел лот минут, гигабайтов или SMS, своевременное получение соответствующих услуг связи.
- 4.11. Информацию об активных купленных и выставленных лотах, а также историю продаж лотов, можно посмотреть в разделе «Мои лоты».

## **5. УСЛОВИЯ РАСХОДОВАНИЯ ПАКЕТОВ**

5.1. Интернет: в первую очередь расходуются гигабайты, переданные в рамках услуги «Делитесь гигабайтами», затем – приобретенные на площадке, обменные на минуты, перенесенные остатки ГБ, затем – пакет интернета, включенный в установленный тарифный план.

5.2. Минуты: в первую очередь расходуются приобретенные на площадке минуты, далее – перенесенные остатки минут, затем – пакет минут, включенный в установленный тарифный план.

5.3. SMS: в первую очередь расходуются приобретенные на площадке сообщения, далее – перенесенные остатки сообщений, затем – пакет сообщений, включенный в установленный тарифный план.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Присоединяясь к Сервису, Абонент соглашается на получение сообщений, содержащих информацию о совершаемых в рамках Сервиса действиях, на Абонентский номер, в том числе в рамках регистрации в Сервисе, а также в Личном кабинете мобильного приложения «Мой Tele2».

6.2. Участник соглашается принять участие в Сервисе на условиях, установленных Правилами Сервиса.

6.3. Оператор вправе изменить порядок, условия и сроки предоставления настоящего Сервиса в одностороннем порядке, с информированием о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на tele2.ru.

6.4. В случае выявления Оператором нарушения Участником настоящих Правил, а равно иных недобросовестных действий Участника при использовании Сервиса, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету Сервиса Участника, Оператор связи Tele2 вправе приостановить/исключить использование Участником Сервиса для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Участника/Участников Сервиса.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Участником за нарушения работы Сервиса, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, в возникновении которых нет вины Оператора. Участнику может быть отключен или ограничен доступ к Сервису при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса.

6.6. Участнику запрещается размещение, продажа или покупка лотов на Сервисе с использованием ботов, скриптов или любых других инструментов автоматизации.

6.7. Участнику запрещается использовать возможные ошибки и уязвимости Сервиса для увеличения баланса счета телефона или получения дополнительного трафика, не принадлежащего Участнику и не купленного Участником с помощью Сервиса.

6.8. Оператор может ограничивать количество лотов, размещаемых одним участником.

6.9. В случае если у Оператора возникает подозрение на то, что Участник нарушает настоящие Правила, Оператор имеет право ограничить или приостановить доступ к Сервису.

6.10. При невнесении абонентской платы за установленный тарифный план предоставление доступа к Сервису приостанавливается до момента списания абонентской платы за тарифный план.

6.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Риск незнакомления с новой редакцией Правил несет Участник, продолжение пользования Сервисом после изменения Правил считается согласием с их новой редакцией.

6.12. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор и Участники Сервиса руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.